

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2024
(Kèm theo Quyết định số 181/QĐ-STP ngày 25/7/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Triển khai có hiệu quả, đạt được mục tiêu cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, phù hợp với các mục tiêu và giải pháp theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

- Thực hiện hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành nhằm tạo chuyển biến thực chất về nhận thức, hành động về một chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp theo như chủ đề tỉnh Khánh Hòa chọn cho năm 2024 là “*Quản trị và điều hành*”.

- Phát huy những kết quả tích cực đã đạt được, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian vừa qua; xác định trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao nhằm cải thiện chỉ số PCI của tỉnh.

- Góp phần cải thiện, tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí thành phần của Chỉ số PCI của tỉnh có chất lượng điều hành tốt nhất; duy trì và tiếp tục cải thiện chỉ số xanh cấp tỉnh PGI trong năm 2025.

- Truyền tải các thông điệp nhất quán của chính quyền tỉnh Khánh Hòa về cải thiện môi trường kinh doanh, đối thoại và phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nâng cao mức độ hài lòng. Trên cơ sở cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh, tạo động lực thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2024.

2. Yêu cầu

- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở phải thể hiện rõ quyết tâm cải cách thủ tục hành chính; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chung của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

- Các đơn vị được phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch phải chủ động, phải nỗ lực đúng mức để hoàn thành nhiệm vụ, đạt kết quả và chỉ tiêu đề ra.

- Yêu cầu liên chính, trách nhiệm, phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp phải được đặt lên hàng đầu trong suốt quá trình triển khai thực hiện Chương trình.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

a) Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa việc triển khai toàn diện Chương trình cải cách hành chính tỉnh, giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021); Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về Chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh; Kế hoạch số 970/KH-UBND ngày 24/1/2024 của UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Kế hoạch số 3316/KH-UBND ngày 29/3/2024 kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 995/QĐ-BCĐCCHC ngày 16/4/2024 của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.

b) Tăng cường công tác thông tin và truyền thông, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo điều hành.

c) Thực hiện đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với hoạt động sản xuất, kinh doanh. Thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ theo quy định của Trung ương nhằm giải quyết khó khăn cho sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển.

d) Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức tại Sở Tư pháp. Đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

đ) Tiếp tục đổi mới và thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo tư duy mới hướng tới nền hành chính phục vụ; tổ chức rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ công chức được cử làm việc liên quan đến thủ tục hành chính để có kế hoạch đào tạo, nâng cao chất lượng chuyên môn và đào tạo tác phong làm việc chuyên nghiệp; thực hiện chuyển đổi vị trí công tác khác đối với những công chức, viên chức không đáp ứng điều kiện về trình độ, tác phong làm việc.

e) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan quản lý nhà nước; Có giải pháp cụ thể để đổi mới tác phong làm việc của cán bộ công chức, có chế tài khen thưởng và xử lý vi phạm một cách rõ ràng; thực hiện hiệu quả chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm khắc các hành vi, các bộ phận nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.

f) Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, chi phí cho doanh nghiệp, người dân. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, buu chính công ích.

g) Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 5673/KH-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh về Hỗ trợ xây dựng, phát triển và vận hành Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 Chuyển đổi số tỉnh năm 2024; Quyết định số 1327/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2024.

h) Công khai toàn bộ các quy định, chính sách; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

i) Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính. Ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước.

k) Tăng cường công tác đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư, cơ sở sản xuất kinh doanh ít nhất 02 lần/năm, tổ chức Chương trình cả phê doanh nhân với các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư và xử lý có hiệu quả các kiến nghị theo đúng thẩm quyền; đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp; quan tâm hơn nữa đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là nhóm doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, thương mại, dịch vụ. Tiếp tục nâng cao vai trò của các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm kết nối, chia sẻ và nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

l) Triển khai các nhiệm vụ và giải pháp để giảm thiểu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu; đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; thúc đẩy thực hành xanh; triển khai thực hiện các chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường để thúc đẩy môi trường đầu tư kinh doanh thân thiện với môi trường đảm bảo phát triển bền vững trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 24/11/2023 Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa ban hành về xây dựng đề án tăng trưởng xanh tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2024-2030; Quyết định số 1087-QĐ/TU ngày 23/01/2024 của Tỉnh ủy thành lập Tổ công tác xây dựng Đề án về chuyển đổi xanh tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2024-2030.

2. Nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm năm 2024

(Theo Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này, triển khai thực hiện:

a) Các nhiệm vụ, giải pháp được phân công; phần đầu hoàn thành các chỉ tiêu được giao.

b) Quán triệt, tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt, linh hoạt hiệu quả các mục tiêu và nhiệm vụ được giao tại các văn bản pháp luật liên quan; các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

c) Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện để có giải pháp xử lý kịp thời, phù hợp linh hoạt và kiến nghị tỉnh các giải pháp điều hành hiệu quả.

d) Các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở trước ngày **20/12/2024** để tổng hợp.

2. Phòng Nghiệp vụ 1 có trách nhiệm:

a) Tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, giải đáp vướng mắc; phối hợp với các phòng chuyên môn;

b) Tham mưu lãnh đạo Sở đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh giải đáp vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp theo lĩnh vực được giao trong áp dụng pháp luật theo quy định của Nghị định số 55/2019/NĐ-CP;

c) Tổng hợp các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp nhỏ và vừa để đề xuất, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoàn thiện pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật hiệu quả.

d) Phối hợp với Văn phòng đại diện Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Khánh Hòa:

- Tuyên truyền và nâng cao hiệu quả công tác hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp khai thác, tận dụng cơ hội từ các Hiệp định thương mại tự do;

- Thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trong chuyển đổi số, mở rộng thị trường, phát triển nguồn nhân lực...;

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận và áp dụng các mô hình chuyển đổi xanh, kinh doanh bền vững;

đ) Phối hợp với các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tích cực hợp tác, tăng cường đối thoại với các cấp chính quyền, tạo cơ chế thông tin hiệu quả, góp phần xây dựng bộ máy các cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh thành chính quyền thân thiện và đồng hành cùng doanh nghiệp, cùng đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

3) Chánh Văn phòng:

- Tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo kết quả thực hiện trước **31/12/2024**.

- Thường xuyên theo dõi, kịp thời đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này../.